

# MENTIONS LÉGALES

## Éditeur du site

Café cousettes – Micro-entreprise (entrepreneur individuel – EI, marque déposée)

Titulaire : **Mme Sarah CORLEY**

Adresse : **1 chemin de Cassou, 64121 Serres-Castet, France**

SIRET : **893 214 395 00020 – RM 6401**

E-mail : **cafecousettes@gmail.com – Tél. : 0787508702**

Directrice de la publication : **Sarah CORLEY**

(Conformément aux obligations de mentions légales pour un entrepreneur individuel : identité, mail et téléphone, et identification de l'hébergeur.)

## Hébergeur du site

Wix Online Platforms Limited, **1 Grant's Row, Dublin 2, D02 HX96, Irlande – Tél. : +1 415 639 9034.**

## Propriété intellectuelle du site

Le site, ses textes, photos, visuels et  **patrons de couture**  (pochettes et fichiers PDF) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. **Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, sans autorisation est illicite (CPI L122-4) ; la contrefaçon est pénalement sanctionnée (CPI L335-2).**

---

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

## 1. Champ d'application – Acceptation

Les présentes CGV régissent les ventes conclues à distance sur [www.cafecousettes.com](http://www.cafecousettes.com) entre **Café cousettes** et tout **consommateur** (le « Client »).

La validation de la commande vaut **acceptation sans réserve** des CGV. Les **informations précontractuelles** (caractéristiques, prix, délais, garanties, droit de rétractation, **informations spécifiques aux contenus numériques**) sont fournies **avant l'achat** conformément à l'art. **L221-5** du Code de la consommation.

## 2. Produits

Sont proposés :

- **Patrons de couture** au format **PDF** (contenu numérique) et au format **pochette** (support physique).

• **Kits de broderie** : versions « **kit prêt à broder** » pouvant inclure toile/motif, fils, aiguille et, selon la fiche, un **tambour/cadre** (quand c'est inclus, c'est précisé).

Chaque fiche produit indique les **caractéristiques essentielles**.

Pour les **PDF** (contenus numériques), Café cousettes précise **avant l'achat** :

— **Fonctionnalités** (ex. tailles, calques, marges, livret d'instructions) ;

— **Compatibilité** (ex. fichier **PDF** standard, lecture **Windows/macOS/iOS/Android**, lecteur recommandé) ;

— **Interopérabilité** (ex. **impression A4** à la maison et **A0** chez l'imprimeur ; absence de plug-in propriétaire).

(Exigence d'information précontractuelle : **L221-5**.)

### 3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, **TTC. TVA non applicable – article 293 B du CGI** (franchise en base), sous réserve d'évolution légale. Les **frais de livraison** s'appliquent aux **pochettes** et **kits de broderie** et sont indiqués lors de la commande.

### 4. Commande

Avant paiement, le Client dispose d'un **récapitulatif** lui permettant de vérifier les détails de sa commande et de corriger d'éventuelles erreurs.

**La fonction utilisée pour valider la commande comporte la mention claire et lisible : « Commande avec obligation de paiement » (ou équivalent dénué d'ambiguïté).** (C. conso. **L221-14**).

Après la conclusion du contrat, un **e-mail de confirmation** récapitulant la commande et contenant (ou renvoyant vers) les **CGV** est adressé au Client, sur **support durable**, conformément à l'**art. L221-13** du Code de la consommation.

### 5. Paiement

Paiement en euros par les moyens proposés (carte, etc.). Les paiements sont traités par un prestataire sécurisé ; **Café cousettes ne stocke pas** les données de carte.

### 6. Droit de rétractation

#### 6.1. Biens physiques (pochettes & kits de broderie)

Le Client dispose de **14 jours** à compter de la **réception** pour se rétracter, sans motif. Il **renvoie le bien à ses frais** (information fournie par les présentes CGV). **Remboursement de toutes les sommes, y compris la livraison standard**, dans les **14 jours** suivant l'information de la rétractation ; Café cousettes peut différer le remboursement **jusqu'à récupération des biens** ou preuve d'expédition.

Les produits doivent être renvoyés **complets**, avec **emballage et notices**. **Une décote** peut s'appliquer en cas de **dépréciation** due à des manipulations excédant celles nécessaires

pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement (la loi n'autorise pas de conditionner le remboursement **uniquement** à l'état « neuf »). (C. conso. **L221-18, L221-23, L221-24.**)

**Formulaire type de rétractation** : disponible en **Annexe** des présentes (modèle légal – annexe à l'article R221-1).

## 6.2. Patrons PDF (contenu numérique sans support matériel)

Le droit de rétractation **ne s'applique pas si, avant la fin des 14 jours**, la fourniture du PDF a commencé **après** :

- (i) **Consentement exprès** du Client pour une **fourniture immédiate**,
  - (ii) **Reconnaissance** par le Client de la **perte du droit de rétractation**,
  - (iii) **Confirmation** de ces éléments par Café cousettes **sur support durable** (e-mail).
- À défaut de ces formalités, le Client **conserve** son droit de rétractation de **14 jours**. (C. conso. **L221-28, 13° et L221-13**).

**Cette renonciation au droit de rétractation ne vise que les contenus numériques (PDF) sans support matériel.** Pour les **biens physiques** (pochettes & kits), le droit de rétractation de **14 jours** s'applique selon le §6.1.

## 7. Livraison

- **PDF** : lien de téléchargement/e-mail **immédiat** après paiement et consentements requis à l'article 6.2.
- **Pochettes & kits** : **expédition sous 72 h ouvrées** (hors week-ends, jours fériés et périodes de congés annoncées). À défaut d'indication, livraison **au plus tard sous 30 jours**. Le **transfert des risques** intervient à la **remise physique** au Client (ou au tiers désigné, autre que le transporteur choisi par le Client). (C. conso. **L216-1, L216-4**).

## 8. Garanties légales

**Indépendamment de toute garantie commerciale**, Café cousettes reste tenu des garanties **légales** :

**Biens (pochettes & kits) – Garantie légale de conformité** (C. conso. **L217-3 et s.**) : défauts de conformité **apparaissant dans les 2 ans** à compter de la délivrance. Droits du Client : **mise en conformité** (réparation/remplacement), ou **réduction du prix/résolution** si impossible ou non exécuté dans un délai raisonnable. (Voir aussi présomption d'antériorité et modalités pratiques sur [economie.gouv.fr](http://economie.gouv.fr).)

**Contenus numériques (PDF) – Garantie légale de conformité numérique** (C. conso. **L224-25-12 et s.**) : le fichier doit correspondre à la description (**lisible/imprimable** selon les compatibilités annoncées). Pour une fourniture **ponctuelle** (téléchargement), les défauts **apparaissant dans les 2 ans** sont couverts ; droit à la **mise en conformité** (ex. renvoi d'un fichier corrigé), à défaut **réduction du prix** ou **résolution**.

## 9. Propriété intellectuelle – Licence d’usage

Les patrons (pochettes & PDF), notices et visuels sont des œuvres protégées. L’achat n’emporte aucune cession de droits ; le Client reçoit une **licence personnelle, non exclusive et non transférable** pour un **usage privé** (impression domestique, usage familial).

Sont **interdits**, sauf autorisation écrite/licence dédiée : **partage, revente, diffusion publique, re-traçage/numérisation, adaptations et vente de vêtements finis** réalisés à partir des patrons **Café cousettes**.

**Exception** : vente autorisée **uniquement** avec **licence commerciale** achetée sur le site (conditions détaillées sur la page « Licence commerciale »). (CPI **L122-4, L335-2**).

## 10. Responsabilité

Café cousettes n’est pas responsable du résultat obtenu si les instructions ne sont pas suivies (choix de taille/matière/paramètres d’impression/ajustements). Cette clause ne prive pas le Client de ses **droits légaux** (garanties ci-dessus).

## 11. Service client – Médiation de la consommation

Réclamations : **cafecousettes@gmail.com** (réponse sous **14 jours ouvrés**).

À défaut de solution amiable, le Client peut recourir **gratuitement** à un **médiateur de la consommation**.

**AME CONSO – 197 boulevard Saint-Germain, 75007 Paris – Saisine en ligne :**

<https://www.mediationconso-ame.com/17-processus/150-saisine-de-l-entite-de-mediation-de-la-consommation-ame-conso.html>

Infos : <https://www.mediationconso-ame.com/>

**Le médiateur est compétent pour les litiges de consommation relatifs aux commandes Café cousettes (secteur « commerce électronique / vente à distance »).**

**La médiation est gratuite pour le consommateur. (C. conso. L612-1, L616-1, R616-1).**

Ces coordonnées doivent figurer **visiblement** sur le site et dans les CGV (C. conso. **L612-1, L616-1, R616-1**).

## 12. Données personnelles (RGPD – résumé)

**Responsable de traitement** : Café cousettes (coordonnées ci-dessus).

**Finalités** : gestion des commandes/livraisons/SAV, obligations comptables, prévention de la fraude, prospection (avec consentement).

**Base légale** : exécution du contrat, obligations légales, intérêt légitime, **consentement**

(newsletter).

**Droits RGPD** : accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité ;  
réclamation **CNIL**.

**Contact RGPD** : [cafecousettes@gmail.com](mailto:cafecousettes@gmail.com).

**Durées** : dossier client = durée de la relation + **5 ans** ; factures = **10 ans** ; prospection = **3 ans** après dernier contact.

**Sous-traitants** : hébergeur (Wix), paiement, transporteurs. **Transferts hors UE** possibles :  
garanties appropriées (clauses types). (Références pratiques : Service-Public / France  
Num.)

## 13. Droit applicable – Règlement des litiges

**Droit français.** Le consommateur peut saisir, **au choix**, la juridiction territorialement  
compétente **ou** celle de son **domicile** au moment de la conclusion du contrat ou du fait  
dommageable (C. conso. **R631-3**).

---

## **ANNEXE – Formulaire type de rétractation (biens physiques uniquement)**

(Modèle légal – Annexe à l'article **R221-1** du Code de la consommation.)

(À compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter d'une **pochette** ou d'un **kit**)

— À l'attention de **Café cousettes – 1 chemin de Cassou, 64121**

**Serres-Castet – France – [cafecousettes@gmail.com](mailto:cafecousettes@gmail.com)**

— Je/Nous () *vous notifie/notifions* () par la présente ma/notre () *rétractation du contrat portant sur la vente du bien* () ci-dessous :

— Commandé le () / *reçu le* () : .....

— Nom du/des consommateur(s) : .....

— Adresse du/des consommateur(s) : .....

— Signature du/des consommateur(s) (en cas de notification sur papier) :

.....

— Date : .....

(\* ) Rayer la mention inutile.

(Modèle légal – **annexe à l'article R221-1.**)